

## **В целях конкретизации условий гарантийного обслуживания Товаров (оборудования, приборов, изделий и т.д.) ООО "Терра Импэкс" в настоящем разделе публикует порядок исполнения гарантийных обязательств.**

### **Общие условия гарантийного обслуживания:**

1. Гарантия качества на Товар (Оборудование) устанавливается заводом – изготовителем (Производителем).
2. Поставщик гарантирует, что Товар, поставленный в рамках гарантийного талона, представляет собой новые, неиспользованные (не бывшие в употреблении) модели (изделия).
3. Поставщик гарантирует соответствие качества Товара и применяемых к нему материалов требованиям технических регламентов, национальных стандартов, технических условий и других нормативных документов.
4. Поставщик обязуется выполнять гарантийный ремонт Товара за свой счет в течение гарантийного срока.

### **Порядок гарантийного обслуживания:**

1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления факта недостатка Товара в Гарантийный период Покупатель обязан направить в адрес Поставщика письменное уведомление (претензию) и два экземпляра подписанных со своей стороны акта о браке с указанием (описанием) обнаруженных недостатков и даты и/ или номера соответствующего гарантийного талона.
2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Покупателя уведомления Поставщик обязан:
  - а) проинструктировать Покупателя о мерах, которые должны быть приняты Покупателем в целях предотвращения дальнейшего причинения вреда Товару;
  - б) направить своего представителя для освидетельствования Товара и составления акта о браке, с указанием порядка и сроков устранения недостатков, либо потребовать предоставить Товар для освидетельствования в месте нахождения Поставщика.
3. Транспортные расходы, связанные с перевозкой (доставкой) Товара в адрес Поставщика несет Покупатель. В случае, если недостатки Товара относятся к категории гарантийного, Поставщик возмещает Покупателю понесенные им транспортные расходы при условии их документального подтверждения и выставления соответствующего счета. Расходы, связанные с транспортировкой Товара от третьих лиц возмещаются по письменному согласию Поставщика и Покупателя.
4. Недостатки Товара должны быть устранены Поставщиком посредством ремонта и/ или замены Товара (его части) в разумный срок, но не более чем за 40 рабочих дней с момента получения от Покупателя соответствующего уведомления.

### **Гарантийный срок:**

Гарантийный срок на Товар установлен Поставщиком на 12 (Двенадцать) месяцев с момента подписания Покупателем товаросопроводительного документа (акта приема-передачи Товара, товарной накладной и т.д.), включая случаи, когда гарантийный срок не определен в товаросопроводительных документах. Если заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, превышающий 12 календарных месяцев с момента подписания Покупателем товаросопроводительного документа, приведенные в настоящем разделе условия гарантийного обслуживания действуют на весь заявленный заводом-изготовителем гарантийный срок.

### **Случаи, при наступлении которых гарантийные обязательства прекращаются:**

1. Нарушения гарантийных пломб, следов вскрытия или взлома корпуса Товара;
2. Использования Товара не по назначению;
3. Нарушение правил эксплуатации, которые привели к выводу Товара из строя, включая неисправности, вызванные использованием нештатных аксессуаров и несанкционированным изменением программного обозначения;
4. Наличия внешних механических повреждений Товара, включая повреждения разъемов и контактов;
5. Наличие следов воздействия большой температуры, молнии, высокого напряжения;
6. Нарушение правил хранения и транспортировки Товара;
7. Попадание на поверхность и/ или вовнутрь корпуса Товара влаги, реактивных жидкостей, инородных предметов, насекомых, посторонних предметов и т.п.;
8. Неправильном подключении Товара к электросети;
9. Самостоятельной «прошивки» Товара, «прошивкой» не предназначенной для него.
10. Повреждения Товара в результате несоблюдения Покупателем правил эксплуатации Товара.
11. Повреждения Товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар и т.п.), несчастных случаев, эксплуатации другого не сертифицированного оборудования, в процессе эксплуатации сопрягающегося с Товаром.
12. Наличия следов постороннего вмешательства, самостоятельного внесения изменений в конструкцию Товара.
13. Отсутствия предъявленного Покупателем уведомления о факте установления недостатков Товара.

### **Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Элементы питания (батареи, аккумуляторы и т.д.), лампы, предохранители, иные расходные материалы и планово быстоизнашивающиеся части Товара.
2. Обрывы в процессе эксплуатации сетевых шнуров, соединительных кабелей и других принадлежностей из комплекта поставки имеющих ограниченную прочность;

3. Тару и упаковку Товара, носители информации (как на бумажном, так и на электронном носителе).

**В случае расхождения условий гарантийного обслуживания, установленных выше, с условиями гарантийного обслуживания, установленных заводом-изготовителем, Покупатель вправе руководствоваться условиями гарантийного обслуживания, установленного заводом-изготовителем.**

**При таких условиях Покупатель обязан обращаться с письменным уведомлением о факте установления недостатков и требованием их устранения к заводу-изготовителю. Приведенные выше условия гарантийного обслуживания Товара являются публичными и распространяют свое действие на условия договоров, предметом которых является купля-продажа и/ или поставка Товара, заключаемых ООО "Терра Импэкс" с третьими лицами.**